

# VICEPRESIDENCIA GAS

## Solicitud de Asistencia Técnica

Son las visitas técnicas que el Organismo de Inspección, contratado por EPM, realiza a las obras en compañía del instalador que construye las redes de gas, con el fin de verificar que las redes de gas, se construyan con las normas técnicas y de seguridad vigentes y que las redes, correspondan a los planos revisados y aprobados por EPM.

### Requisitos para ingresar la solicitud de Asistencia Técnica

- En todos los casos, el instalador debe estar inscrito y activo en el Registro Único del Gas de EPM en la categoría de instalador, según lo establece el Decreto 1567 del 20 de febrero de 2006 y tener vigentes las normas de competencia laboral emitidas por una Entidad Competente.
- La solicitud de asistencia técnica se debe hacer a través de la línea de atención 4444 115 o a través del Portal EPM en la siguiente ruta:  
<https://www8.epm.com.co/SERVICIOSGASTERCEROS/LoginForms.aspx>

### Proyectos

En el caso de proyectos, el diseño debe estar en estado de “Diseño Aprobado”, teniendo en cuenta que se define como proyecto en vivienda usada, todo conjunto de seis (6) o más instalaciones que están ubicadas en el mismo predio; en vivienda nueva, todo conjunto de cuatro (4) o más instalaciones que están ubicadas en el mismo predio; o cualquier instalación en el sector no residencial (Comercial o industrial).

### Viviendas unifamiliares (no clasificadas en la categoría de proyectos):

La Respuesta de atención al cliente será emitida por el Organismo de Inspección, contratado por EPM en los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud ingresada en EPM.

### Documentos para la aprobación final

Una vez terminado y aprobado una instalación o proyecto, se debe anexar la siguiente documentación; en original y deben estar firmados por el instalador y por el propietario, constructor o administrador, según sea el caso.

### Vivienda unifamiliar:

- Formato FC-001 Formulario para la inspección de redes internas de gas diligenciado completamente.
- Para una vivienda usada, se requiere una copia de la cuenta de servicios públicos de energía que sirve para validar la nomenclatura de la vivienda.
- Para una vivienda nueva, se requiere un documento oficial, emitido por la entidad competente, que valide la nomenclatura de la vivienda.

### Proyecto Residencial

- Un juego de planos de la obra construida (AS BUILT), incluyendo el plano de urbanismo con el trazado de las redes externas y su válvula de control (si aplica).
- Protocolos de hermeticidad, de las redes que apliquen: externas (polietileno), línea matriz (montante) e internas.
- Formato FC-001 Formulario para la inspección de redes internas de gas, debidamente diligenciado por ambos lados para cada una de las instalaciones que hacen parte del proyecto, sin importar si son típicas o no.
- Acta Asignación de Nomenclatura y Estrato Socio Económico definido para el proyecto.
- Planilla diligenciada preconectados y sus documentos anexos (si aplica).

### Proyecto NO Residencial

- Un juego de planos y memorias de cálculo de obra construida (AS BUILT).
- Formato FC-001 Formulario para la inspección de redes internas de gas, debidamente diligenciado por ambos lados con los datos técnicos del medidor instalado y la carga instalada.
- Acta Asignación de Nomenclatura para proyectos nuevos.

### **Notas**

- Para todas las acometidas que sean construidas por los instaladores particulares, se debe enviar al asistente técnico que está atendiendo la empresa o el proyecto, un correo electrónico con el registro fotográfico, en donde se evidencie la fecha, profundidad de la acometida, material de lleno y compactación, cinta de señalización, tapón original y acabados. La demolición de los andenes se debe iniciar con pulidora, sierra, en línea recta y formando ángulos de 90 grados. Estos trabajos deben tener la señalización adecuada como cuatro balizas y cinta de encerramiento.
- La solicitud de empalme de conexión se hará solo cuando el diseño de la red de gas, esté aprobado y el estado de la red interna sea "Aprobado Construcción".
- Para la asistencia técnica de reformas en los proyectos no residenciales se debe contar con la viabilidad y el diseño aprobado.

### **Cerrado**