



# PLAN DE CONTRATACIÓN 2022 AGUAS DEL ORIENTE

*Oficina de atención al cliente: Carrera 20 N°18-28 c.c. La Casona  
Línea de atención al cliente 604 44 44 115*

*Sede Administrativa: Calle 22 N°22-35 Municipio de El Retiro  
Correo corporativo: [buzoncorporativo@aguasdeloriente.com](mailto:buzoncorporativo@aguasdeloriente.com)  
Página web: [www.grupo-epm.com/site/aguasdeloriente/](http://www.grupo-epm.com/site/aguasdeloriente/)*

Centro de actividad requeridor	Objeto de la contratación	Valor presupuestado 2022 (sin IVA)	Tipo de compra	Tipo de contrato	Modalidad de contratación	Categoría	Plazo de ejecución (días)	Proceso/ Proyecto	Fecha de inicio de ejecución
Gerencia General	Nuevo sistema ERP (Servicios de fábrica de software y proveedores de sistemas externos al ERP)	\$195.360.500	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Adquisición de software	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/03/2022
Gerencia General	equipo (archivadores)	\$13.445.378	contratación	Suministros	Solicitud única de oferta	Indirectos - Equipos y útiles de oficina	90	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/03/2022
Gerencia General	adquisición de sillas ergonómicas	\$7.563.025	contratación	Suministros	Solicitud única de oferta	Indirectos - Equipos y útiles de oficina	30	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/03/2022
Gerencia General	adquisición de licencias de office 365	\$16.806.723	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Adquisición de software	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	10/01/2022
Gerencia General	adquisición de póliza de vehículos (3 motocicletas)	\$1.187.500	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-servicios de seguros	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/06/2022
Gerencia General	adquisición de la póliza de responsabilidad civil extracontractual	\$2.750.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-servicios de seguros	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/06/2022
Gerencia General	adquisición de pólizas de directores y administradores	\$52.000.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-servicios de seguros	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	28/02/2022
Gerencia General	adquisición de póliza de daños materiales o menores	\$19.125.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-servicios de seguros	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/06/2022

Oficina de atención al cliente: Carrera 20 N°18-28 c.c. La Casona

Línea de atención al cliente 604 44 44 115

Sede Administrativa: Calle 22 N°22-35 Municipio de El Retiro

Correo corporativo: [buzoncorporativo@aguasdeloriente.com](mailto:buzoncorporativo@aguasdeloriente.com)

Página web: [www.grupo-epm.com/site/aguasdeloriente/](http://www.grupo-epm.com/site/aguasdeloriente/)

	poliza multilatina								
Gerencia General	Capacitaciones	\$8.724.090	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	30	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	30/04/2022
Gerencia General	elementos de seguridad y salud en el trabajo	\$12.309.628	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	suministro de elementos de SST	270	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	28/03/2022
Gerencia General	OR-EPM Servicios cotejo y pago	\$57.191.092	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios financieros	365	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	1/01/2022
Gerencia General	OR-EPM Servicios Financieros	\$38.254.798	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios financieros	730	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	1/07/2022
Gerencia General	Servicios auditoría Revisoría Fiscal	\$35.640.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	365	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	1/03/2022
Gerencia General	Servicio de psicólogo selección de personal	\$2.500.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	60	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	30/04/2022
Gerencia General	Auditoría externa AEGR	\$2.669.039	contratación	Servicios	privada	servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	365	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	1/11/2022
Gerencia General	servicio de gestión documental.	\$20.000.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	365	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	15/01/2022
Gerencia General	Prestación de servicios de apoyo a comunicaciones	\$14.400.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	330	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	10/01/2022
Gerencia General	apoyo jurídico externo	\$30.000.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	330	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	10/01/2022

Gerencia General	OR-EPM Servicios Mercurio y Enter On line	\$5.172.027	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios y recursos de TI	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/01/2022
Gerencia General	OR-EPM Servicios TI Mesa de ayuda	\$4.666.951	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios y recursos de TI	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/01/2022
Gerencia General	OR-EPM Servicios TI canal dedicado	\$24.300.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios y recursos de TI	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	15/06/2022
Gerencia General	Asesoría SGSST	\$7.495.200	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	330	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	10/01/2022
Gerencia General	OR-EPM Servicios Nómina (Acta de transacción)	\$2.506.891	contratación	Suministros	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios de nomina	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/01/2022
Gerencia General	OR -EPM Acta Jurídica	\$3.506.009	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios legales	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/03/2022
Gerencia General	Encuesta de satisfacción de clientes	\$16.806.723	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	180	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/01/2022
Gerencia General	Servicio de mantenimiento y reparaciones, accesorios tecnológicos	\$7.846.866	contratación	Servicios	Solicitud única de oferta	servicios de mantenimiento - otros mantenimiento s operativos	330	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	10/01/2022
Gerencia General	prestación de servicios de emisión de pautas publicitarias emisora	\$2.200.008	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios de publicidad y promoción	330	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	10/01/2022
Gerencia General	adquisición de SOAT	\$1.200.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-servicios de seguros	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/06/2022

Oficina de atención al cliente: Carrera 20 N°18-28 c.c. La Casona

Línea de atención al cliente 604 44 44 115

Sede Administrativa: Calle 22 N°22-35 Municipio de El Retiro

Correo corporativo: [buzoncorporativo@aguasdelorientec.com](mailto:buzoncorporativo@aguasdelorientec.com)

Página web: [www.grupo-epm.com/site/aguasdelorientec/](http://www.grupo-epm.com/site/aguasdelorientec/)

Gerencia General	Elementos de seguridad industrial	\$14.906.447	contratación	Suministros	Solicitud única de oferta	suministro de elementos de SST	300	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	1/03/2022
Gerencia General	prestación de servicios personal de aseo	\$7.563.025	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	365	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	1/01/2022
Gerencia General	suministro de víveres, aseo, cafetería y servicio restaurante	\$5.343.699	contratación	Suministros	Solicitud única de oferta	indirectos-suministro de insumos de aseo, lavandería y cafetería	365	Prestación de servicio de acueducto y alcantarillado	10/01/2022
Gerencia General	servicios de arrendamiento sede administrativa.	\$21.511.351	contratación	Arrendamiento	solicitud única de oferta	arrendamientos	365	Prestación de servicio de acueducto	1/01/2022
Gerencia General	servicios de mensajería y diligencias - Transportes de materia y materia prima	\$5.700.000	contratación	Servicios	privada	Servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	365	Prestación de servicio de alcantarillado	1/01/2022
Gerencia General	Contrato de interconexión de aguas residuales	\$163.613.011	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	365	Prestación de servicio de alcantarillado	1/07/2022
Gerencia General	Contrato de interconexión de agua en bloque provisión aguas	\$5.000.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	365	Prestación de servicio de alcantarillado	1/10/2022
Gerencia General	corretaje de seguros grupo 1 ,2,3, RCE Y DYO	\$2.363.000	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-servicios de seguros	365	Prestación de servicio de alcantarillado	1/06/2022
Gerencia General	OR - EPM Servicios comerciales de facturación, toma de lectura y servicios	\$254.586.375	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	servicios profesionales/corporativos-servicios comerciales	365	Prestación de servicio de alcantarillado	1/10/2022

Oficina de atención al cliente: Carrera 20 N°18-28 c.c. La Casona

Línea de atención al cliente 604 44 44 115

Sede Administrativa: Calle 22 N°22-35 Municipio de El Retiro

Correo corporativo: [buzoncorporativo@aguasdeloriente.com](mailto:buzoncorporativo@aguasdeloriente.com)

Página web: [www.grupo-epm.com/site/aguasdeloriente/](http://www.grupo-epm.com/site/aguasdeloriente/)

	atención clientes								
Gerencia General	OR-EPM Servicios Recaudo	\$37.815.126	contratación	Servicios	solicitud única de oferta	Servicios profesionales/corporativos-otros servicios profesionales	365	Prestación de servicio de alcantarillado	1/10/2022
Gerencia General	Suministro de medidores	\$29.575.740	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Equipos Ingeniería - Medidores de consumo	90	Prestación de servicio de acueducto	28/02/2022
Gerencia General	Suministro de accesorios	\$ 46.036.451	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Materiales Estándar - Tuberías y accesorios de tuberías	90	Prestación de servicio de acueducto	28/02/2022
Gerencia General	Suministro de accesorios	\$8.672.268	Contratación	Suministro	Solicitud privada de ofertas	Materiales Estándar - Tuberías y accesorios de tuberías	90	Prestación de servicio de alcantarillado	28/02/2022
Gerencia General	Suministro de herramientas para acueducto	\$10.059.831	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Soporte a la Operación - Herramientas y equipos de soporte a la operación	90	Prestación de servicio de acueducto	6/07/2022
Gerencia General	Suministro de herramientas para alcantarillado	\$5.203.361	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Soporte a la Operación - Herramientas y equipos de soporte a la operación	90	Prestación de servicio de alcantarillado	6/07/2022
Gerencia General	Servicio de botada de escombros	\$1.857.600	Contratación	Suministro	Solicitud única de oferta	Indirectos - Servicios e Implementos de Aseo	365	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	1/01/2022
Gerencia General	OR-EPM servicios de caracterización de agua potable (acta de transacción)	\$19.562.426	Contratación	Suministro	Solicitud privada de ofertas	Servicios Técnicos/ Ingeniería - Servicios de Laboratorio	365	Prestación de servicio de acueducto	30/09/2022
Gerencia General	Caracterización para agua residual	\$10.924.369	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud pública de ofertas	Indirectos - Servicios Varios	30	Prestación de servicio de alcantarillado	1/08/2022

Gerencia General	Suministro de hipoclorito de sodio	\$31.416.000	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Materiales Estándar - Materiales para procesos físicos y químicos	365	Prestación de servicio de acueducto	30/01/2022
Gerencia General	Suministro de sulfato de aluminio - hidroxicluro o polímero	\$12.782.117	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Materiales Estándar - Materiales para procesos físicos y químicos	365	Prestación de servicio de acueducto	30/01/2022
Gerencia General	Suministro de silicato	\$12.755.576	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Materiales Estándar - Materiales para procesos físicos y químicos	365	Prestación de servicio de acueducto	30/01/2022
Gerencia General	Suministro de reactivos	\$3.074.705	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Materiales Estándar - Materiales para procesos físicos y químicos	365	Prestación de servicio de acueducto	30/01/2022
Gerencia General	OR-EPM servicio de mantenimiento de los equipos electromecánicos (acta de transacción)	\$24.096.400	Contratación	Suministro	Solicitud privada de ofertas	Servicios de Mantenimiento - Mantenimiento de equipos Operativos	365	Prestación de servicio de acueducto	4/08/2022
Gerencia General	Mantenimiento de calibración de equipos de laboratorio	\$1.767.235	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud pública de ofertas	Servicios de Mantenimiento - Mantenimiento de equipos Operativos	30	Prestación de servicio de acueducto	1/10/2022
Gerencia General	Repuestos y reparación de motos	\$867.226	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud pública de ofertas	Servicios de Mantenimiento - Mantenimiento de equipos Operativos	330	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	15/01/2022
Gerencia General	Mantenimiento de guadaña y otros equipos eléctricos	\$693.781	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud pública de ofertas	Servicios de Mantenimiento - Mantenimiento de equipos Operativos	270	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	15/01/2022

Gerencia General	Mantenimiento de motos y moto carguero	\$3.129.079	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud pública de ofertas	Servicios de Mantenimiento - Mantenimiento de equipos Operativos	330	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	15/01/2022
Gerencia General	Material de playa	\$5.897.142	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud pública de ofertas	Obra	90	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	15/02/2022
Gerencia General	OR-EPM servicio de carrotanque (acta de transacción)	\$2.436.974	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud privada de ofertas	Soporte a la Operación - Alquiler de equipos para la Operación	365	Prestación de servicio de acueducto	30/06/2022
Gerencia General	Reparcho	\$17.344.537	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud pública de ofertas	Servicios de Mantenimiento - Mantenimiento de Obras Civiles	30	Prestación de servicio de acueducto y servicio de alcantarillado	30/01/2022
Gerencia General	OR-EPM servicio de vector (acta de transacción)	\$22.541.351	Contratación	Prestación de servicios	Solicitud privada de ofertas	Soporte a la Operación - Alquiler de equipos para la Operación	365	Prestación de servicio de alcantarillado	7/10/2022
Gerencia General	Mantenimiento planta	\$16.806.722	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Servicios de Mantenimiento - Mantenimiento de Infraestructura para la Gestión Residuos Solidos	60	Prestación de servicio de acueducto	1/03/2022
Gerencia General	Suministro de equipos de laboratorio	\$6.070.588	Contratación	Suministro	Solicitud pública de ofertas	Equipos Ingeniería - Materiales y equipos de laboratorio	30	Prestación de servicio de acueducto	1/06/2022