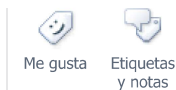


Reportes Prime



PortalCGM Seleccionar Unidad de Negocio Reportes Prime ▾ Reportes DGP ▾ Reportes Anual ▾

Se guardo el archivo XML con exito.-Para consulta dirigirse al menú opción: Reporte Anual - Consultar Consolidado.

Informe Anual

Unidad de Negocio: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P. - GENERADOR **XML:** No se ha seleccionado ningún archivo

CodigoSicAgente: EPMG **Nombre Agente:** EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P. - GENERADOR

ID CGM: Crc0226 **Nombre CGM:** CGM EPM (comercializador) **Año:** 2022

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN										
Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tension (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallas Metrológica	0	0	0	0					0	0
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro tipo de falla	0	0	0	0	113.00	0	0	0	113.00	100.00
Subtotal -->	0	0	0	0	113.00	0	0	0	113.00	100.00
% Por elemento	0	0	0	0	100.00	0	0	0		

- Afectaciones del sistema de comunicaciones por descargas atmosfericas en zonas rurales y bloqueos de los modem de comunicación. Ataque cibernetico

2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	2.00	0	0	0	2.00	5.00	5.00	5.00	0	10.00	10.00	20.00
2	0	0	3.00	0	3.00	5.00	5.00	5.00	0	15.00	15.00	30.00
3	0	0	1.00	0	1.00	5.00	5.00	5.00	0	5.00	5.00	10.00

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal -->	2,00	0	4,00	0	6,00	5,00	5,00	5,00	0	30,00	30,00	60,00
% por tipo de verificación	33,33	0	66,67	0	100,00				0	50,00	50,00	100,00

- Los valores registrados corresponden a verificaciones realizadas desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

Definición de Frontera	3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS											
	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					Total	
	Cantidad interrogaciones año	Duracion Máxima (min)	Duracion Promedio (min)	Duracion Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duracion Maxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	Tiempo Total interrogación
Generacion	39,420,00	2,00	1,50	1,00	985,50	0	0	0	0	0	0	985,50
Comercializacione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comercializacione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EnlaceInternacion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
InterconexionInte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribucion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DemandaDescone	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indices CGM	39,420,00	2,00	1,50	1,00	985,50	0	0	0	0	0	0	985,50

- NO APLICA

Definición Frontera	4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS					
	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo				
Generacion	106,00	2,00	0	0	108,00	1,89
Comercializacionentreagentes	0	0	0	0	0	0
Comercializacionentreagentesyusu	0	0	0	0	0	0
EnlaceInternacional	0	0	0	0	0	0
InterconexionInternacional	0	0	0	0	0	0
Distribucion	0	0	0	0	0	0
DemandaDesconectable	0	0	0	0	0	0
Subtotal -->	106,00	2,00	0	0	108,00	1,89

- Fronteras Generación Al 31 diciembre de 2022 se tienen 108 fronteras.

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS								
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0	0	0	0	0	0	0	0
G3	0	0	0	0	0	0	0	0
G4	0	0	0	0	0	0	0	0
LAN	0	0	0	0	0	0	0	0
TCP_ETHERNET	8,760.00	8,760.00	0	100.00	39,420.00	39,400.00	20.00	99.95
FibraOptica	0	0	0	0	0	0	0	0
EnlaceSatelital	0	0	0	0	0	0	0	0
LineaTelefonica	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
Total-->	8,760.00	8,760.00	0	100.00	39,420.00	39,400.00	20.00	99.95

- NO APLICA

6. INFORME ACTIIDADES DE VALIDACIÓN							
Actividad	Fecha	Fronteras Activas	TamañoMuestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validacion
1-Actividad	2022-9-1	108.00	32.00	32.00	0	100.00	CUMPLE

- Fronteras Generación Al 31 diciembre de 2022 se tienen 108 fronteras.

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Critica	%LecturasEnCritica	Lecturas Aceptadas En Critica	%AceptacionRegistrosenCritica
ENERO	106.00	3,286.00	0	0	0	0
FEBRERO	106.00	2,968.00	0	0	0	0
MARZO	106.00	3,286.00	0	0	0	0
ABRIL	106.00	3,180.00	0	0	0	0
MAYO	106.00	3,286.00	0	0	0	0
JUNIO	106.00	3,180.00	0	0	0	0
JULIO	106.00	3,286.00	0	0	0	0
AGOSTO	106.00	3,286.00	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	108.00	3,240.00	0	0	0	0
OCTUBRE	108.00	3,348.00	0	0	0	0
NOVIEMBRE	108.00	3,240.00	0	0	0	0

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Critica	%LecturasEnCritica	Lecturas Aceptadas En Critica	%AceptacionRegistrosenCritica
DICIEMBRE	108.00	3,348.00	0	0	0	0
Total-->	1,280.00	38,934.00	0,00	0,00	0,00	0,00

- NO APLICA

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observacion	Conforme	Observacion
1	2022-4-5	CONFORME	Se realizaron varias pruebas incluido el CAP que se relacionan a continuación: 1 Validación de las rutas; 2 Lectura de medidor (Únicamente medidores que se encuentren en APNs); 3 Validación de lectura; 4 Exportación Lotus; 5 Programación masiva de llamadas. Se cumple con los resultados esperados: La ruta a mostrar debe ser epmca apps90; lecturas exitosas; Validación exitosa; generación de archivo para validación y para carga a GCE; Realiza lectura de los recorder ingresados en el archivo.	CONFORME	Se configuró el archivo HOST de un equipo cliente con la IP de la VPN de respaldo. Se realizó el envío de información a XM con el apoyo de Jairo Hernán Palacios del Equipo de Telemedida. El resultado de la entrega a XM fue exitoso. Se va a proceder con la configuración del HOST de las máquinas que nos indique Telemedida con esta VPN, para queden listas en el evento en que se llegue a necesitar su uso.
2	2022-5-1	CONFORME	Servidor origen: EPM-PS19; Servidor destino: EPM-TS52 Origen de Respaldo: networker. Tipo de Respaldo: Full. La instancia Origen esta en 2014 y el destino en 2019, base de datos GCE. Duración de la prueba: 38 minutos y 14 segundos en la restauracion, 1 hora, 15 minutos y 20 segundo el checkdb. Resultado de restauracion: completa y exitosa.	N/A	N/A

- NO APLICA

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
1	2022-12-12	Tecnología	MV90 - GCE: El día 12 Diciembre del 2022 se presentó una falla masiva la cual dejó por fuera los sistemas de información, evidenciando que todas las carpetas a nivel de las rutas compartidas en los servidores de archivos, servidores de bases de datos y en los equipos personales tenían un virus el cual no	CONFORME	- Ninguna	- Ninguna

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
			<p>dejaba realizar ninguna operación sobre las aplicaciones El día 13 Diciembre del 2022 las Direcciones de Infraestructura y de Ciberseguridad tomaron la decisión que todos los equipos físicos fueran sometidos a un proceso de revisión para verificar si se encontraban infectados o no, dependiendo del resultado se realizaba el formateo de los mismos y se instalaba una nueva versión del antivirus El día 14 Diciembre del 2022 el equipo de servidores realizó la labor de configuración de nuevos servidores para estos dos aplicativos de MV90 y GCE en el ambiente de producción. Ese mismo día se trabajó en todo lo que tenía que ver con la obtención de la "llave" para poder recuperar los respaldos y así disponer de la información espejo de cada uno de los aplicativos El día 15 Diciembre del 2022 se logró obtener la información de los respaldos de las bases de datos. La siguiente labor a realizar fue la instalación y configuración de la base de datos y se efectuó el cambio de contraseñas como recomendación de la Dirección de Ciberseguridad El día 16 Diciembre del 2022 se realizó la configuración en los servidores a nivel de aplicativo para GCE con todas sus rutas y cuentas técnicas. Para el MV90 se realizó la instalación de la nueva versión 7.0 del MV90xi en cada uno de sus equipos Llamadores y de los clientes Los días 17 y 18 de Diciembre del 2022, se empezó a validar la información que se obtuvo de los respaldos y se concluyeron las configuraciones necesarias para que cada aplicativo cumpliera con su funcionamiento correctamente. Se realizaron las pruebas para la obtención de las lecturas de los medidores de Generación, Distribución y otros agentes y la entrega de los mismos a GCE. A partir de esta fecha, las aplicaciones volvieron a quedar operativas de manera exitosa</p>			

- NO APLICA

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN											
Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento añ sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	2.00	9.00	4.00	21.00	36.00	12.00	4.00	432.00	144.00	576.00	0
2	8.00	8.00	2.00	7.00	25.00	12.00	4.00	300.00	100.00	400.00	0
3	0	8.00	0	0	8.00	12.00	4.00	96.00	32.00	128.00	0
4	0	2.00	0	0	2.00	12.00	4.00	24.00	8.00	32.00	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal -->	10.00	27.00	6.00	28.00	71.00	48.00	16.00	852.00	284.00	1,136.00	0

- NO APLICA

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamano Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Proteccion Datos	Cumple Validacion Integridad	Cumple Proteccion Datos
1	2022-9-1	108.00	32.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE

- NO APLICA

ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO					
Evento	Codigo SIC	Codigo NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Accion
1	Frt47229	SIN NIU	ITUANGOG1	2022-9-8	CREADA
2	Frt47230	SIN NIU	ITUANGOG2	2022-9-8	CREADA

ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO					
Evento	Codigo SIC	Codigo NUC	Nombre Frontera	Fecha Suspension	Deuda
1					

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
Evento	Tipo Documento	Version	Nombre Documento	Fecha Actualizacion	Alcance
1	MANUAL	Preliminar	Manual lectura en sitio e Interrogacion remota	2018-12-22	Documento que especifica los pasos necesarios para realizar una lectura local- directamente desde el medidor y la lectura realizada de manera

Evento	Tipo Documento	Version	Nombre Documento	Fecha Actualizacion	Alcance
2	GUIA	Preliminar	Guía para gestión administrativa de las fronteras en fallas	2021-2-1	remota con el software para lectura de medido Documento para gestionar y atender las fallas. Diagnostico fronteras no reportadas
3	PROCEDIMIENTO	Preliminar	Procedimiento Registro de fronteras	2019-7-22	Procedimiento que especifica los pasos y requisitos necesarios para el registro de una frontera
4	INSTRUCTIVO	Preliminar	Instructivo critica	2021-2-12	Documento que especifica la metodología utilizada para la validación de consumos de fronteras posterior al reporte
5	MANUAL	Preliminar	Validacon Medidor Principal vs Respaldo	2018-2-12	Documento que especifica la metodología utilizada para la validación de consumos de fronteras principales vs respaldo
6	MANUAL	Preliminar	Validacion pre-critica	2018-2-2	Documento que especifica la metodología utilizada para la validación de consumos antes del reporte a XM de las fronteras de generacion, MNR y Entre agentes
7	GUIA	Preliminar	Validacion Extraordinaria	2020-6-8	Documento en el que se plante la forma en como se realizan las validaciones estipuladas en el anexo 3/ Res CREG 038/2014
8	INSTRUCTIVO	Preliminar	Sincronización de Reloj	2017-12-22	Instructivo para la sincronización de medidores desde software propietario
9	INSTRUCTIVO	Preliminar	Generacion y Manejo Contraseñas	2020-7-15	Se especifica el manejo y la generación de contraseñas para medidores del RF EPM
10	OTRO	Preliminar	Recuperación y pruebas de respaldos	2017-12-22	Documento TI
11	OTRO	Preliminar	Planes de Contingencia	2020-6-1	Plan de Contingencia para el CGM, el cual define el marco de actuación o la línea base de actividades que deben seguir los diferentes actores involucrados en el proceso de gestión de la medida, para garantizar su continuidad y confiabilidad.
12	NORMA TECNICA	Preliminar	Norma Técnica General para mantenimiento sistemas de medicion	2017-12-22	Mantenimiento de los sistemas de medida de acuerdo a la resolución 038 y la norma RA8-070 de EPM.
13	MANUAL	Preliminar	Manual Reporte a facturacion	2021-2-18	Actualizar y validar los consumos mensuales de las fronteras inscritas al Mercado No Regulado y Fronteras de Exportación e Importación de EPM, obtenidos del software MV-90 o lecturas en sitio y garantizar la conformidad de los datos suministrados antes de enviarlos al Departamento Liquidación
14	INSTRUCTIVO	Preliminar	Informe Anual CGM	2021-2-10	Este instructivo cubre los ítems requeridos y estipulados en el informe anual del CGM.



XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. Calle 12 Sur No. 18 -168. Teléfono: 57 (4) 3172244, Fax: 57 (4) 3170989. Medellín Colombia.