

## Satisfacción del Cliente 2011



| Nivel de Satisfacción del cliente | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Promedio año | Meta Establecida       |
|-----------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------|------------------------|
|                                   | 9,22  | 9,03    | 9,08  | 9,16  | 9,11 | 8,89  | 8,96  | 8,94   | 8,92       | 9,13    | 9,12      | 9,10      | 9,05         | Igual o superior a 8.8 |

