

Indicador Mensual de Quejas Mercado Regional 2013

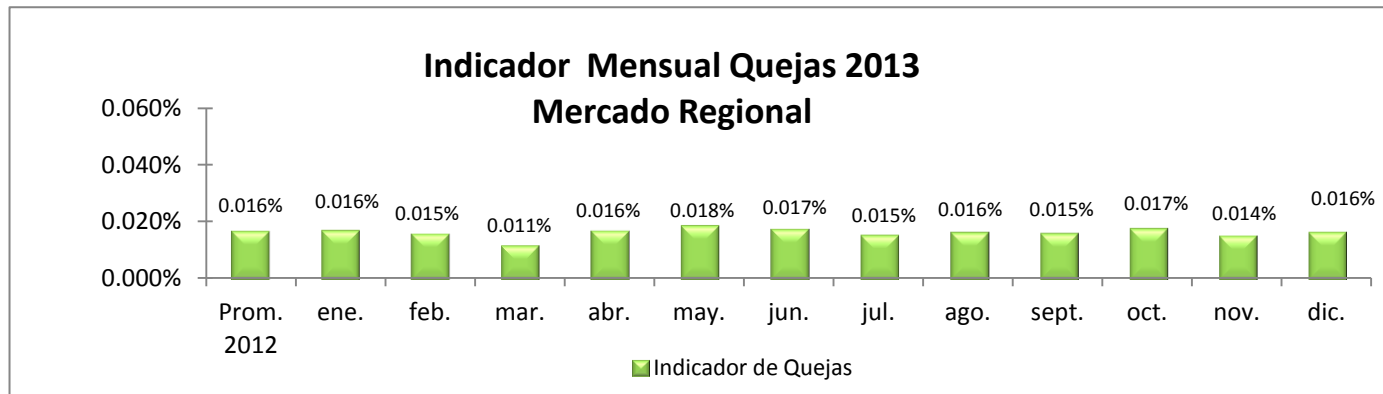


Mes	Nro. de Quejas Imputables	Nro. de Operaciones Ejecutadas	Indicador de Quejas
Prom. 2012	310	1,942,129	0.016%
ene.	317	1,941,736	0.016%
feb.	294	1,941,466	0.015%
mar.	220	1,996,559	0.011%
abr.	341	2,109,232	0.016%
may.	398	2,214,244	0.018%
jun.	363	2,167,192	0.017%
jul.	308	2,092,940	0.015%
ago.	342	2,190,080	0.016%
sept.	347	2,279,779	0.015%
oct.	370	2,183,076	0.017%
nov.	320	2,210,280	0.014%
dic.	327	2,077,285	0.016%
Total	3,947	25,403,869	0.016%
Promedio mes	329	2,116,989	0.016%

INDICADOR DE QUEJAS: Número de quejas imputables / operaciones ejecutadas

Quejas imputables: Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tiene responsabilidad.

El indicador promedio de 0.016% significa que de las 2.116,989 operaciones ejecutadas se generó una inconformidad en el cliente imputable a la Empresa.





estamos ahí.
s / número de

esa tuvo alguna

