

Indicador Mensual de Quejas 2018



Mes	Quejas recibidas	Quejas imputables a EPM	Total Instalaciones	Indicador de Quejas
Ene	2,414	1,305	2,326,183	5.61
Feb	2,735	1,406	2,326,183	6.04
Mar	3,253	1,692	2,339,212	7.23
Abr	3,569	2,059	2,387,563	8.62
May	3,387	1,814	2,349,063	7.72
Jun	2,701	1,446	2,438,967	5.93
Jul	3,223	1,311	2,447,312	5.36
Agos	3,150	1,446	2,453,837	5.89
Sept	2,980	1,035	2,458,950	4.21
Oct	3,194	1,035	2,464,347	4.20
Nov	2,598	827	2,471,327	3.35
Dic	2,347	896	2,477,761	3.62

INDICADOR DE QUEJAS: (Número de quejas imputables / número de instalaciones por servicio)*10.000

Quejas imputables: Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tuvo responsabilidad.

