

Indicador Mensual de Quejas 2020



Mes	Quejas recibidas	Quejas imputables a EPM	Total Instalaciones	Indicador de Quejas
Ene	2,512	995	2,557,856	3.89
Feb	3,003	1,184	2,564,313	4.62
Mar	4,330	2,198	2,569,810	8.55
Abr	1,236	619	2,571,361	2.41
May	1,176	404	2,574,629	1.57
Jun	945	353	2,578,719	1.37
Jul	1,726	507	2,584,096	1.96
Agos	1,650	400	2,590,246	1.54
Sept	1,961	388	2,596,620	1.49
Oct	2,844	591	2,604,361	2.27
Nov	2,566	640	2,611,883	2.45
Dic	2,974	877	2,621,326	3.35

INDICADOR DE QUEJAS: (Número de quejas imputables / número de instalaciones por servicio)*10.000

Quejas imputables: Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tuvo responsabilidad.

