

INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAR EL FORMATO DE SOLICITUD DE CONEXIÓN SIMPLIFICADA PARA CONEXIÓN DE AUTOGENERADORES A PEQUEÑA ESCALA Y GENERADORES DISTRIBUIDOS, AGPE o GD

En este documento encontrarás todas las instrucciones que necesitas para diligenciar exitosamente tu solicitud de factibilidad y conexión de autogeneraciones hasta 5 MW y generadores distribuidos hasta 1 MW. Recuerda que, si actualmente cuentas con sistemas de autogeneración y/o generación distribuida, y no lo has declarado ante nosotros, te invitamos a diligenciar el formulario y surtir todos los requisitos para poderlo legalizar.

A continuación, te relacionamos el enlace de nuestro micrositio, donde encontrarás la información relacionada con la conexión de los AGPE, AGGE y GD.

<https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/autogeneradores#Tipos-de-generadores-de-energ-a-solar-765>

también puedes ingresar a través de un buscador o motor de búsqueda o a través de nuestro portal www.epm.com.co

Dirígete a la opción **Transacciones rápidas** y selecciona Energía, donde encontrarás la siguiente sección:



Conexión Autogeneradores a Pequeña Escala y Generadores Distribuidos.

A través de esta transacción solicitas la conexión como auto generador a pequeña escala o generadores distribuidos de energía, lo que te permite hacer parte de la cadena de generación.

Realizar transacción

Luego debes seleccionar la opción “*Conexión Autogeneradores a Pequeña Escala y Generadores Distribuidos*”, donde entrarás a la siguiente pantalla con toda la información relacionada con la generación distribuida, de acuerdo con la resolución CREG 174 de 2021.



Para tener en cuenta:

- La consulta de la disponibilidad de la red la deben hacer todos los clientes potenciales GD o los AGPE con capacidades menores o iguales a 0,1MW.
- Si necesitas solicitar insumos para elaborar Estudio de Conexión, favor enviar un correo dirigido al equipo Gestión Comercial T&D – Energía, a través del buzón epm@epm.com.co, adjuntando el formato diligenciado y la consulta de disponibilidad. Descargar aquí el formato:

https://cu.epm.com.co/Portals/clientes_y_usuarios/clientes-y-usuarios/autogeneradores/Formato-plantas-G_AG-EPM.xlsx

Y casi al final de la página encontrarás tres enlaces que a continuación te vamos a describir:

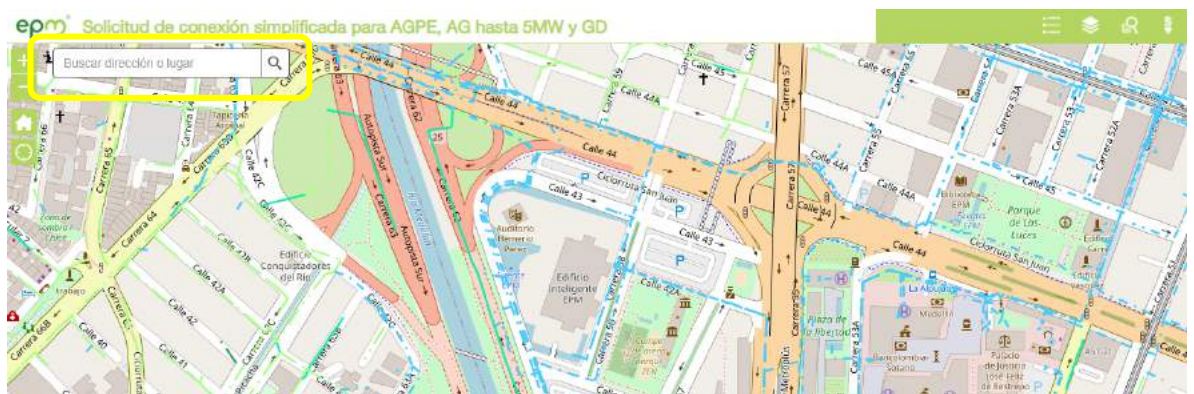




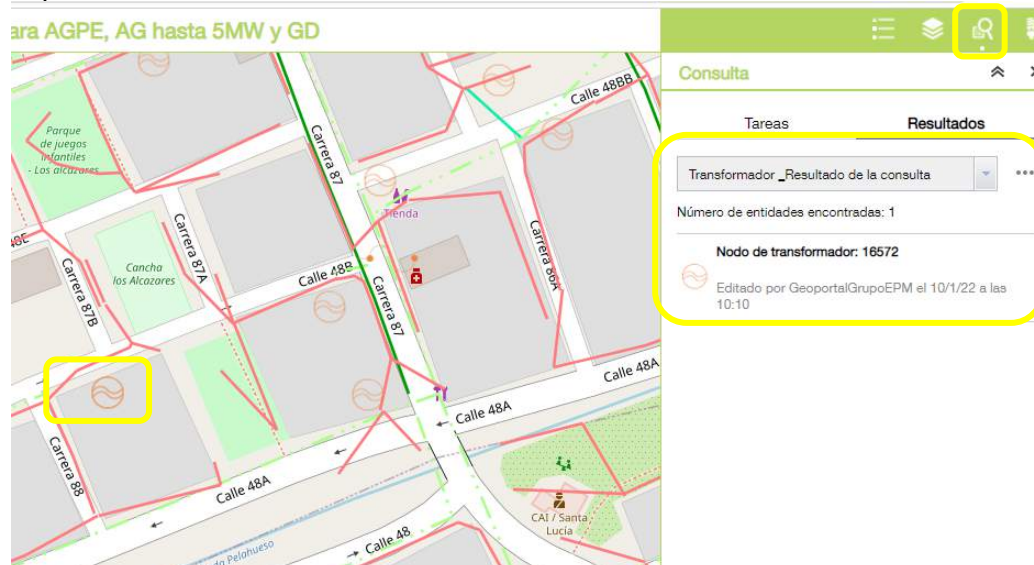
Consulta de disponibilidad

Para la consulta de disponibilidad de la red debes proceder así:

- 1 Dar clic en “Consulta de disponibilidad” para que se acceda a la ventana con nuestro modelo gráfico de la red
- 2 Puedes ingresar la dirección de tu instalación en el espacio ubicado en la parte superior izquierda del visor



O puedes consultar la ubicación de tu circuito en la Lupa ubicada en la parte superior derecha



Recuerda que el número de tu circuito lo obtienes de tu factura de servicios públicos.

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co



Línea ética: "Contacto Transparente"

01 8000 522 955 Exclusiva para usuarios con adeudos

Componentes del costo

Energía: Generación 221.40 - Transmisión 206.40
- Comercializac 48.55 - Pérdidas 48.92 - Res 55 - Cu-opción Tar 567.36 -

Información técnica

Energía: Junio-2020 Operador: epm Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (054)444 115 - 018000415115 - Niu: 054818208100090202 - Circuito: n10 - 04 - **Transfer: 016572** - Grupo: 12 - Diu Gara: 8.08 - Fiu Gara: 5 - Diu .05 - Fiu.1 - Cec: 0 - Cecf: 0 - t: 10 - Dt: 198.07 - T. Compe: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Transfer: 016572

Energía



Información

Medidor E3

32

Días de consumo

Valores facturados

	kwh
Energía ago-20	57
Ley 1955/19 Cobros	57

Total Energía:

- luego de ubicar tu circuito o tu dirección en la red, procedes a consultar la disponibilidad de la red, en el botón ubicado en la parte superior derecha con una figura parecida a un bombillo ahorrador. Ahí debes ingresar los datos de tu circuito, el número de identificación, la capacidad de generación que consideras conectar, los excedentes que nos vas a entregar y contarnos si tu sistema de generación tiene almacenamiento en baterías.


Y luego presionas el botón Simular.

- 4 Al simular te sale una imagen con la disponibilidad de la red y te da las opciones de generar archivo PDF o cancelar

Información de disponibilidad para conexión

Información de punto de conexión	
Longitud:	-75.605411685
Latitud:	6.259741026
Tensión Nominal de la Subestación [kV]:	13.2
Tensión del punto de conexión:	120/240
Capacidad nominal del transformador [kVA]:	75
Tensión nominal de baja [kV]:	7.621

Disponibilidad	
Disponibilidad según energía	Disponibilidad según potencia
	

Rangos de disponibilidad	
Disponibilidad para conexión por energía	Disponibilidad para conexión por potencia
	
Igual o inferior al 30%	Igual o inferior al 9%
	
Entre el 30% y el 40%	Entre el 9% y el 12 %
	
Entre el 40% y el 50%	Entre el 12% y el 15%
	
Mayor del 50%	Mayor del 15%

Generar PDF
Cancelar

Recuerda que, si alguna de las barras te arroja un color rojo, debes solicitar insumos para presentar Estudio de Conexión, enviando un comunicado dirigido al equipo Gestión Comercial T&D – Energía, a través del buzón epm@epm.com.co.

El PDF generado lo debes anexar en el formulario de solicitud. Cualquier duda con relación a la consulta de la disponibilidad de la red, puede ingresar a través del ícono con el interrogante (?), donde encontrarás ayuda para el uso del visor.



Solicitud

El botón “Solicitud” te lleva al formulario. Debes iniciar por aceptar los términos y condiciones para que se active la casilla de continuar la cual te llevará al diligenciamiento de los siguientes cuatro pasos:

Paso 1 “Información General”

Información del Cliente o Usuario Potencial: En esta sección deberás diligenciar la información del Cliente que está relacionando la solicitud.

Campo	Descripción
Cliente nuevo:	Si eres un cliente que actualmente tiene activo el servicio de energía con EPM, debes marcar la casilla NO . Si eres un Cliente de Otro Comercializador, debes seleccionar NO y en ambos casos, incluir el número del NIU que se encuentra en tu factura. Si eres un Cliente que además de la Autogeneración o generación distribuida quieres solicitar el servicio de energía (conexión a la red), debes seleccionar la casilla SI y se habilitará el paso 2, donde podrás solicitar la "Factibilidad el Servicio de Energía". De esta forma, si eres Cliente nuevo, puedes hacer las dos solicitudes en el mismo formato.
Tipo de identificación:	Debes escoger entre tres opciones Cédula de ciudadanía, cédula de extranjería y NIT.
No de identificación:	Debes digitar el número del documento de identificación.
Nombre del cliente:	Debes digitar los nombres del cliente.
Apellido del cliente:	Debes digitar los apellidos del cliente.
Dirección del cliente:	Debes digitar la dirección de tu instalación.
Departamento	Debes digitar el departamento donde se ubica tu instalación.
Municipio:	Debes digitar la ciudad donde se ubica tu instalación.
Teléfono/Celular:	Debes digitar el número de teléfono o de celular del cliente.
Email:	Debes digitar la dirección del correo electrónico del cliente.
Tipo de cliente:	Debes seleccionar una de las siguientes opciones: residencial comercial, industrial, oficial u otro.
Estrato:	Este campo se habilita en caso de haber marcado "Residencial" en el tipo de cliente. Debes marcar el número del estrato socioeconómico de la instalación existente.
El cliente es el mismo solicitante	En esta casilla debes indicar, si quién está diligenciando el formulario es el cliente o es una persona designada para tal fin.

Si marcaste **No** en la casilla "El cliente es el mismo solicitante" se activa los siguientes campos. Si marcaste **SI**, el sistema hereda los mismos datos.

Información del Solicitante:

Campo	Descripción
Tipo de identificación:	Debes escoger entre tres opciones Cédula de ciudadanía, cédula de extranjería y NIT.
No de identificación:	Debes digitar el número del documento de identificación.
Nombre o Razón Social:	Debes digitar los nombres y apellidos del solicitante o la razón social.
Dirección de correspondencia:	Debes diligenciar la dirección de recepción de correspondencia del solicitante.
Departamento:	Debes diligenciar el departamento del solicitante.
Municipio:	Debes diligenciar la ciudad del solicitante.
Teléfono/Celular:	Debes diligenciar el número de teléfono o de celular del solicitante.

Campo	Descripción
Email:	Debes diligenciar la dirección del correo electrónico del solicitante.

Paso 2

“Información de la ubicación de la autogeneración o GD”

En este paso el cliente ingresa la ubicación del sistema de generación a instalar, además, si el cliente en el paso anterior informó que era un cliente nuevo (No tiene servicio de energía), se le toman los datos para aprovisionarle un pedido de factibilidad de conexión.

Información de la nueva instalación para la Factibilidad de Conexión

Campo	Descripción
Dirección de ubicación del proyecto:	Debes diligenciar la dirección del proyecto a realizar.
Departamento:	Debes diligenciar el departamento de la ubicación del proyecto.
Municipio:	Debes diligenciar el municipio del proyecto a realizar.
Urbano/Rural:	Se despliegan las dos opciones, si escoges la opción rural se activan las siguientes opciones
Corregimiento:	Debes diligenciar el corregimiento del proyecto a realizar.
Vereda/Barrio:	Debes diligenciar la vereda o barrio del proyecto a realizar.

Datos de para la Factibilidad si el Cliente es nuevo

Campo	Descripción
Requiere Nivel de Cortocircuito	Los niveles de Cortocircuito se solicitan cuando se va a instalar una subestación tipo interior o pedestal, o cuando el suministro de energía proviene de un tipo de subestación antes mencionada. En caso de que el proyecto requiera nivel de Cortocircuito se debe marcar SI , en caso contrario, se debe marcar NO .
Elemento de Referencia más cercano:	Debes diligenciar el número de transformador de distribución o el aisladero más cercano.
No. De medidores existentes	Debes indicar la cantidad de medidores existentes en el lugar en el cual se desarrollará el proyecto, en el caso de que no existan medidores se debe diligenciar 0 (cero).
Número de medidores proyectados:	Debes especificar la cantidad de medidores de uso final a instalar en el proyecto. Debes tener en cuenta que cada Usuario final debe tener una medición individual y no se deben agrupar medidores.
Tipo de Carga	Debes indicar si la carga nueva es monofásica, bifásica o trifásica.

Campo	Descripción
Cantidad de medidores:	Debes digitar la cantidad de medidores nuevos en el tipo que corresponda, es decir, indicar la cantidad de medidores monofásicos, cantidad de medidores bifásicos y cantidad de medidores trifásicos. Si solo existe una condición en las casillas restantes se debe diligenciar 0 (cero).
Fecha estimada de energización	Debes diligenciar la fecha en la cual se estima realizar la energización de tu proyecto en formato dd/mm/aaaa.
Carga nueva a instalar (kVA)	Debes indicar en kVA la carga nueva que se instalará, sin considerar la carga actual.
Requiere montaje de Transformador:	Debes diligenciar SI o NO. Si se diligencia SI, se activa la siguiente casilla.
SI requiere montaje de Transformador marque el tipo:	En caso de requerir el montaje de transformador, debes indicar si se realizará en poste, en interior de las edificaciones, en pedestal o jardín.
Cantidad de Transformador:	En caso de requerir el montaje de transformador, debes indicar según el tipo, cuántas unidades se instalarán y en las casillas restantes 0 (cero).

Paso 3 “Información del Servicio”

Tipo de Solicitud:

Campo	Descripción
Tipo	Debes seleccionar si el tipo de solicitud es como Autogenerador (Consumes energía de tu generación y los excedentes los puedes entregar al sistema interconectado) o con Generador Distribuido (toda la energía generada de tu sistema se la entregas al sistema interconectado).
Si es autogenerador, entrega excedentes a la red:	En caso de marcar la opción, Autogenerador, debe especificar si entregará excedentes a la red, marcando la opción SI.
Fecha estimada de conexión del proyecto de autogeneración	Diligenciar la fecha estimada de conexión del proyecto de autogeneración en formato dd/mm/aaaa. Recuerda que la factibilidad tiene una vigencia de seis (6) meses y la fecha de conexión debe estar en este rango de tiempo. Procederemos a agendar la visita de pruebas del sistema de medida dos días antes de la fecha estimada de conexión.
Forma de entrega de excedentes autogenerador	En caso de marcar la opción Autogenerador y entrega de excedentes, debes especificar si la entrega de los excedentes se hará al Mercado Regulado de EPM, al Mercado No Regulado de EPM (actualmente no disponible) o a otro Agente.
Fecha prevista de entrada en operación comercial del GD	Si marcaste la opción Generador Distribuido, debes diligenciar la fecha prevista de entrada en operación comercial del GD en formato dd/mm/aaaa. Recuerda que la factibilidad tiene una vigencia de seis (6) meses y la fecha de conexión debe estar en este rango de tiempo. Procederemos a agendar la visita de pruebas del sistema de medida dos días antes de la fecha estimada de conexión.

Campo	Descripción
Forma de entrega de la Generación Distribuida.	En caso de marcar la opción Generador Distribuido, debes especificar si la entrega de los excedentes se hará al Mercado Regulado de EPM, al Mercado No Regulado de EPM o a otro Agente.

Tipo de Generación: Estos datos lo encuentras en la placa o en el certificado de producto.

Campo	Descripción
Tipo de tecnología utilizada:	Debes indicar el tipo de tecnología a utilizar, ya sea Solar, Biomasa, Geotérmica, Eólica, Hidráulica, Mareomotriz o indicar si utilizarás otro tipo indicando cuál. Debes tener en cuenta que, al indicar otro tipo , se considerará que es un tipo de tecnología sin FNCER
Se debe instalar un Transformador para la conexión de la autogeneración a la red interna	Son los transformadores que se utilizan para acondicionar el voltaje del sistema de generación al rango actual de la instalación. Debes marcar SI, en caso de requerir la instalación de un transformador para la conexión de la autogeneración a la red interna
Potencia nominal (kVA)	En caso de marcar SI en la necesidad de instalación de un transformador para la conexión de la autogeneración a la red interna, debes indicar la potencia nominal en kVA.
Impedancia de C.C. (%)	En caso de marcar SI en la necesidad de instalación de un transformador para la conexión de la autogeneración a la red interna, debes indicar la impedancia de Cortocircuito en Porcentaje.
Grupo de conexión	En caso de marcar SI en la necesidad de instalación de un transformador para la conexión de la autogeneración a la red interna, debes indicar el grupo de conexión.
Cuenta con almacenamiento de energía	Debes indicar si el proyecto contará con almacenamiento de energía mediante baterías, para lo cual debes marcar SI. En caso contrario, debes marcar NO.
Indique capacidad del almacenamiento (Ah):	En caso de contar con almacenamiento, debes indicar la capacidad de la batería en Ah.
Potencia instalada de generación (kW):	Debes indicar la potencia instalada de generación en kW. Recuerda que si eres Generador Distribuido no puedes superar los 100 kW y si eres Autogenerador no puedes superar los 5000 kW.
Tecnología basada en Inversores:	Debes indicar si usarás inversores en tu conexión marcando SI. En caso contrario deberá marcar NO.

Información de la tecnología de generación basada en inversores (cuando aplique): Estos datos lo encuentras en la placa o en el certificado de producto.

Campo	Descripción
Potencia en DC (kW DC):	Debes diligenciar la potencia en kW.
Voltaje salida del Inversor (V):	Debes diligenciar el voltaje de salida del inversos en V.
Potencia total en AC (kW AC):	Debes diligenciar la potencia total en kW.
Número de fases:	Debes indicar el número de fases.
Cumple estándar IEEE 1547-2003	Debes marcar SI, en caso de cumplir la norma relacionada. En caso contrario deberás marcar NO.
Cumple estándar UL 1741-2010	Debes marcar SI, en caso de cumplir la norma relacionada. En caso contrario deberás marcar NO.
Especificaciones técnicas del inversor (Adjuntar Documento):	Debes adjuntar las especificaciones técnicas del inversor, para lo cual, deberá marcar seleccionar de la lista desplegable SI/NO según sea el caso.
Indicar los elementos de protección, control y maniobra	Relacionar de manera detallada los elementos de protección, control y maniobra que se instalarán.

Información de la tecnología de generación de energía NO basada en inversores:
Estos datos lo encuentras en la placa o en el certificado de producto.

Campo	Descripción
Generador	Debes indicar el generador que será utilizado en el proyecto.
Fabricante del Generador	Debes indicar el nombre del fabricante del generador.
Modelo del generador	Debes indicar el modelo del generador.
Voltaje del generador (V)	Debes indicar el voltaje del generador en Voltios.
Número de fases	Debes especificar el número de fases.
Factor de potencia	Debes indicar el factor de potencia que tendrá.
Potencia nominal (kVA)	Debes indicar la potencia nominal en kVA.
Cumple estándar IEEE 1547-2003	Debes marcar SI, en caso de cumplir la norma relacionada. En caso contrario deberás marcar NO.
Reactancia subtransitoria x_d'' (p.u.)	Debes diligenciar la reactancia subtransitoria x_d'' en p.u.
Indicar los elementos de protección, control y maniobra	Relacionar de manera detalladas los elementos de protección, control y maniobra que se instalarán.

PASO 4 "Requisitos"

Información del sistema de medición

Los medidores deben cumplir con los índices de clase y clase de exactitud establecidos en la Resolución CREG 038 de 2014 o aquella que la modifique, complemente y/o sustituya.

Campo	Descripción
¿El medidor es bidireccional y con perfil de carga?	Debes marcar SI, si el medidor cumple con lo preguntado. Debes aportar los protocolos de calibración y programación
¿Desea que EPM le instale el medidor con perfil de carga?	Debes marcar SI, si quieres que EPM te instale el medidor en comodato.
¿El cliente suministrará el medidor?	Debes marcar Si. Si tu quieres suministrar el medidor cumpliendo con la resolución CREG 038 de 2014 y la Resolución CREG 174 de 2021

Proyección de energía generada y consumida (kWh-mes)

Campo	Descripción
Proyección de la energía generada por el sistema a entregar a la red del OR por mes (kWh-mes)	En este espacio el solicitante debe indicar de manera mensual la energía generada por el sistema a entregar a la red del Operador de Red en kWh/mes por un lapso de un año.
Proyección de la energía generada por el sistema para consumo interno por mes (kWh-mes)	En este espacio el solicitante debe indicar de manera mensual la energía generada para el consumo interno en kWh/mes por un lapso de un año.

Documentos que se deben adjuntar a la solicitud

Campo	Descripción
Resultado de la consulta de "Disponibilidad de conexión de red"	Adjunta este documento: 1. Si es Generador Distribuido (GD); o, 2. Si es Autogenerador (AG) que entrega excedentes y la potencia instalada es de generación es ≤ 100 . Cuando realices la consulta de disponibilidad de la red, debes guardar el archivo y posteriormente adjuntarlo debidamente diligenciado.
Diagrama unifilar de la conexión. DOCUMENTO OBLIGATORIO.	El diagrama de conexión debe seguir lo determinado en la Norma RA9-001, publicada en la web de EPM y cumplir con la circular 108 de 2018 del CNO (literales j, n y r).
Memorias de cálculo y selección del sistema de medida	Adjunte este documento: Cuando se requiera cambiar la medida existente y cuando precise de diseño complejo.

Campo	Descripción
<p>Estudio de conexión simplificado.</p>	<p>Adjunte este documento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si la potencia instalada de generación es mayor (>) a 0,1MW; o, 2. Si la consulta de Disponibilidad de conexión de Red (Resolución 174 de 2021, art. 5) arroje algún resultado en color rojo. <p>El contenido del estudio de conexión simplificado para los AGPE con potencia instalada de generación mayor a 0,1MW, hasta 1MW se detalla en el link https://www.epm.com.co/site/portals/0/centro_de_documentos/Est-de-Conexion-Simp-AGPE-entre-0.1-MW-y-5-MW.pdf</p> <p>El contenido del estudio de conexión simplificado para los AGPE con potencia instalada de generación mayor a 1MW, hasta 5MW se detalla en el link https://www.epm.com.co/site/portals/0/centro_de_documentos/Est-de-Conexion-Simp-AGPE-entre-0.1-MW-y-5-MW.pdf</p> <p>El contenido del estudio de conexión simplificado para los AG y GD con potencia instalada de generación menor o igual a 0,1MW o 100kW, cuyo análisis de disponibilidad arroje algún resultado en rojo se detalla en el link https://www.epm.com.co/site/portals/0/centro_de_documentos/Est-de-Conexion-Simp-AGPE-menores-a-0.1-MW-y-GD.pdf</p> <p>Si necesitas solicitar insumos para elaborar Estudio de Conexión, favor enviar un correo a través del buzón epm@epm.com.co, adjuntando el formato diligenciado.</p> <p>Descargar aquí el formato. https://www.epm.com.co/site/Portals/0/centro_de_documentos/Formato-solicitud-insumos-Estudio-Conexi%C3%B3n-AGPE.XLSX?ver=2019-06-10-102102-953</p>
<p>Esquema de protecciones de voltaje y frecuencia en el punto de conexión. DOCUMENTO OBLIGATORIO</p>	<p>Adjunte este documento: Si es AG y no entrega excedentes a la red. Documento con características técnica</p>
<p>Protección anti-isla a instalar. DOCUMENTO OBLIGATORIO</p>	<p>Debes adjuntar un documento con características técnicas.</p>
<p>Equipo de medición (para casos en los que se instale una medida nueva)</p>	<p>Adjunta este documento cuando se requiera cambiar la medida existente. Debes adjuntar certificado de producto y protocolo de medidor y elementos de medida.</p>

Campo	Descripción
Elementos que limitan la inyección de potencia a la red (para caso de AGPE que no exportarán energía)	Adjunta este documento si eres AG y no entregas excedentes a la red. Debes adjuntar documento con características técnicas.



Estado de la solicitud

En el botón “Estado de tu solicitud” podrás saber en qué estado se encuentra tu solicitud de conexión AGPE o GD, ingresando el número de pedido que te enviamos desde nuestro canal Atención Constructores.

Consulta solicitudes autogeneración y generación distribuida

Número del pedido

Consultar

Estos son los estados en los que podrás encontrar tu solicitud:

Actividad	Definición Actividad	Estado	Observaciones
Análisis preliminar	Corresponde al análisis previo que se le realiza a la solicitud ingresada por el Cliente. Aquí verificamos los documentos y los datos ingresados para otorgar la factibilidad de la conexión	En proceso	Estamos programando la atención de tu solicitud. En contados días tendrás respuesta con nuestro primer análisis.
		Programado	Estamos programando la atención de tu solicitud. En contados días tendrás respuesta con nuestro primer análisis.
		Cumplido	Hemos culminado con el análisis inicial de la factibilidad de tu solicitud. Nos encontramos preparando la respuesta a tu factibilidad.

Actividad	Definición Actividad	Estado	Observaciones
Revisión en Terreno	Revisión que realizamos en sitio para verificar el estado de la red.	En proceso	Estamos programando la atención de tu solicitud. En contados días tendrás respuesta con el análisis realizado en sitio.
		Cumplido	Hemos culminado con el análisis en sitio del estado de la red. Nos encontramos preparando la respuesta a tu factibilidad.
Contrato de Conexión	Según las características de tu solicitud, se hace necesario firmar un contrato para acordar las condiciones de conexión y entrega de excedentes.	En proceso	Estamos elaborando la minuta del contrato de conexión. En contados días tendrás respuesta con la minuta propuesta.
		Pendiente por requisito del cliente	Tu solicitud se encuentra pendiente de algunas gestiones que te solicitamos para culminar el contrato de conexión. Si requieres más información comunícate a nuestra línea de atención 4444 115.
		Cumplido	Hemos culminado con la realización de la minuta del contrato de conexión. En breve te contactaremos para su firma.
Estudio de Conexión	Según las características de tu solicitud, se hace necesario revisar análisis técnicos relacionados con el estado de la red y los impactos de la conexión del nuevo autogenerador	Programado	Estamos revisando tu Estudio de Conexión. En contados días tendrás respuesta con nuestro análisis.
		Pendiente por requisito del cliente	Tu solicitud se encuentra pendiente de ajustar el Estudio de Conexión. Si requieres más información comunícate a nuestra línea de atención 4444 115.
		Cumplido	Hemos culminado con la revisión del estudio de conexión. Nos encontramos preparando la respuesta a tu factibilidad
Envío Respuesta Factibilidad	Corresponde a la consolidación de todos los análisis realizados para emitir la respuesta final con los detalles de conexión	Programado	Estamos consolidando toda la información para elaborar y enviar tu respuesta.
		Cumplido	Hemos culminado con el envío de la respuesta de factibilidad. Nos estamos preparando para visitarte en la fecha que te relacionamos en la respuesta
Visita en Terreno	Corresponde a la visita en terreno para realizar las verificaciones en la instalación, del sistema de generación, tipo de	Cita pactada con el cliente	Tu solicitud se encuentra pendiente de visita en terreno, programada para la fecha acordada. Si requieres más información comunícate a nuestra línea de atención 4444 115.

Actividad	Definición Actividad	Estado	Observaciones
	medida, previa a conexión. Aquí verificamos condiciones técnicas y documentación RETIE, entre otros	Programado	Estamos programando la revisión de tu sistema de generación para la fecha acordada.
		Cumplido	Hemos culminado con la visita en terreno. Nos encontramos preparando la conexión de tu AGPE o GD
Conexión	Visita en terreno que realizamos para la puesta en servicio e integración del nuevo AGPE al sistema de distribución local.	Pendiente por requisito del cliente	Tu solicitud se encuentra pendiente para la conexión, de acuerdo con la fecha acordada. Si requieres más información comunícate a nuestra línea de atención 4444 115.
		Programado	Estamos programando la conexión de tu sistema de generación para la fecha acordada.
		Cumplido	Hemos culminado con la conexión del AGPE o GD. Nos encontramos haciendo los ajustes en nuestro sistema
		Facturando	Bienvenido a EPM, ya eres parte de nuestra familia generadora de energía eléctrica

Ante cualquier inquietud nos puedes escribir al buzón GestionAGPEyGD@epm.com.co